



**КУРС**

**Правовая и финансовая  
грамотность**

**Защита от мошенничества**



Автор материала —  
нижегородский юрист и правозащитник

**Александр Дейч**

**№1**



*Пенсионеры и люди пожилого возраста  
всегда являются лакомым кусочком  
для мошенников.*

Пожилые люди более доверчивы, особенно к «людям с корочками» — представителям государства. Этим активно пользуются мошенники, выдавая себя за сотрудников собесов, врачей, работников пенсионного фонда и пр.

Пожилые люди более беспомощны как в плане здоровья, так и в социальном плане. Этим тоже часто пользуются аферисты всех мастей, предлагая фальшивую помощь пенсионерам.

Наконец, пожилые люди менее информированы. Даже молодежь не успевает за современным развитием технологий и поступающей информацией. Что уж говорить про людей старой формации? Банковские карты, сотовые телефоны, компьютеры — всё идет в ход у мошенников для обмана пожилых людей.

**Рассмотрим наиболее частые способы  
мошенничества и то, как с ними бороться.**

## Кредитные карты



## ЧТО ДЕЛАТЬ?



### СИТУАЦИЯ

К вам на улице, около банка подходит хорошо одетый человек и просит перечислить с вашей банковской карты некую сумму. Ему, видите ли, срочно нужно сделать платеж «безналом», а карту он забыл. Взамен он вам предлагает наличные деньги. Иногда даже больше, чем он просит перечислить. Он показывает реальные деньги и даже дает их вам в руки.

### ОПАСНОСТЬ

Скорее всего, «реальные деньги» окажутся липовыми. Мошенники виртуозно умеют подменивать деньги практически у вас в руках.

### СИТУАЦИЯ

Вам звонят по телефону (из банка, из полиции, из себя, из Администрации президента, из пенсионного фонда) и сообщают о дополнительном начислении на вашу карту. Но им необходимо проверить, дошел ли платеж. Поэтому они просят вас сообщить номер карты и пин-код. Или номер карты и три цифры (CVV-код) с обратной стороны карты.

### ОПАСНОСТЬ

Вас однозначно ограбят, сняв с вашей карты все деньги.

*Никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пин-код вашей карты.*



Никто, даже сотрудник вашего банка, не имеет права его спрашивать. Любой, кто спрашивает пин-код вашей карты, — мошенник.

Никому не сообщать CVV-код вашей карты (три цифры с обратной стороны). Они вам нужны только при покупках в Интернете.

Не платите банковской картой за незнакомых людей. Если они действительно нуждаются в помощи, пусть обратятся к другим людям. Пусть сделают платеж через банк, это несложно. Зато вы точно не станете жертвой их махинаций.

## Элитная посуда, элитные товары, чудо-лекарства



### СИТУАЦИЯ

К вам подходят хорошо одетые, милые люди и уговаривают купить по низкой цене суперэлитный товар — какие-то посудные наборы, ножи, технику, потому что именно сегодня в их магазине проходит акция. Они очень обаятельны и убедительны. Они профессиональные психологи, прошедшие тренинги.

### ОПАСНОСТЬ

Скорее всего, это будет традиционный китайский ширпотреб, который можно приобрести в интернете за копейки.

### СИТУАЦИЯ

Вам звонят по телефону или приходят домой и предлагают приобрести чудо-лекарство или чудо-прибор. По их словам, это чудесное изобретение лечит всё. Или именно вашу болезнь. И оно очень редкое и недоступное в стране, но именно у них оно есть. И стоит лекарство (прибор), конечно, дорого.

### ОПАСНОСТЬ

В лучшем случае вы за большие деньги купите безвредные витамины. В плохом случае — приобретете сомнительный набор химикатов непонятного действия.

## ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Никогда ни при каких обстоятельствах не покупайте у частных лиц «чудо-товары» и «чудо-лекарства».*



Помните, что «чудо-лекарств» вообще не существует в природе, а акции-распродажи обычно проводят для бросового, залежалого, а не элитного товара.



## Волшебные медицинские центры



## ЧТО ДЕЛАТЬ?



*Никогда не соглашаться  
на бесплатную диагностику  
в незнакомых центрах.*



Не поддавайтесь на уговоры. Если есть сомнения в здоровье, идите на диагностику в известную клинику. Если все-таки пришли на диагностику, не подписывайте никаких договоров. Возьмите время на обдумывание. Позвоните детям, чтобы они приехали «посоветовать».



### СИТУАЦИЯ

Вам звонит милый женский голос и, называя вас по имени, приглашает на бесплатную диагностику чего-либо в современный медицинский центр с самым современным медицинским оборудованием. Абсолютно бесплатно. В любое удобное для вас время. Полная комплексная диагностика. Лучшие врачи. Японская электроника.

### ОПАСНОСТЬ

Эти люди украли ваши персональные данные, скорее всего, в вашей же поликлинике. При диагностике они найдут у вас миллион болезней, которые срочно надо лечить. В их клинике. За хорошие деньги. Они составят очень грамотный договор и уговорят вас на кредит в банке. На самом деле лечение будет солидным только на бумаге. Эти лже-доктора будут лечить вас грязевыми ванночками, «чудо-камнями» и ультразвуком за запредельные деньги.



## Тревожные телефонные звонки

### СИТУАЦИЯ

Вам звонят или присылают СМС с сообщением «Мама (бабушка), положи денег вот на этот номер. Я попал в беду». У звонившего может быть даже голос, очень похожий на голос вашего родственника. Может позвонить незнакомый голос и, представившись сотрудником полиции, сообщить, что ваш сын (внук) совершил наезд на человека. Если вы в течение часа соберете нужную сумму денег и передадите ее по определенному адресу, сыну (внуку) не будет предъявлено обвинение.

### ОПАСНОСТЬ

Вас откровенно пытаются напугать и обмануть. Испуганные судьбой своих родных люди готовы платить любые деньги за их спасение. Но на самом деле это работают мошенники.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

**Успокоиться, не впадать в панику.**

Позвонить человеку, о котором идет речь в сообщении (сыну, внуку), о подтверждении информации. Если он недоступен, позвонить родным и проконсультироваться. Ни в коем случае не отдавать деньги незнакомым людям.



## Установка водяных фильтров

### СИТУАЦИЯ

Вам предлагают купить чудо-фильтр для воды. Показывают анализ вашей воды, которую, согласно анализу, невозможно пить даже после кипячения. Чтобы спасти свое здоровье и здоровье семьи, вам предлагается купить фильтр для воды тысяч за пятьдесят рублей.

### ОПАСНОСТЬ

Вам пытаются продать фильтр, красная цена которого около 5 тысяч рублей. Если вы поведетесь на уговоры мошенника, то переплатите за товар в десять раз как минимум.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Не покупать у частных лиц никаких чудо-товаров. Посоветуйтесь с родственниками, соберите информацию о товаре.*



## Экстрасенсы и целители



### СИТУАЦИЯ

Вам предлагают лечение с помощью магических предметов, снять порчу, «надеть кольцо долголетия», прочистить каналы, открыть чакры. Способов нажиться на вас с помощью «волшебства» — тысячи.

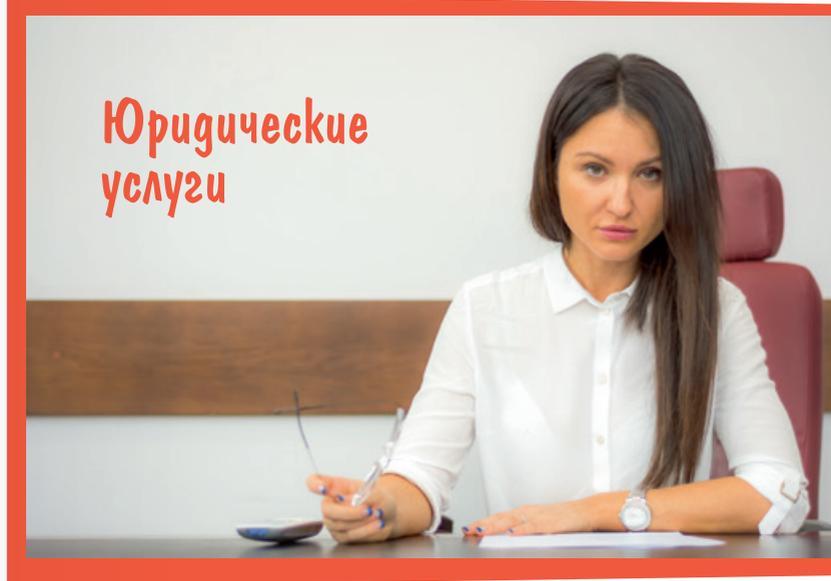
### ОПАСНОСТЬ

Вас просто обманывают. У вас заберут деньги, а когда задуманное не случится, сообщат, что «деньги застряли в астрале» и нужен еще платеж. Мошенничество не прекратится, пока вы не прекратите платить.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Не обращаться к экстрасенсам и «магам» за лечением. Это бессмысленная трата денег.*

## Юридические услуги



### СИТУАЦИЯ

Вам предлагают оплатить юридическое решение какой-то сложной жизненной ситуации.

### ОПАСНОСТЬ

Вы можете попасть на профанов или мошенников. Огромное количество юридических контор работают в этой сфере номинально. Они никак вам не помогут, но денег с вас возьмут очень много.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Перед обращением в любую юридическую контору или к любому юристу необходимо проверить его профессиональную биографию.*

Необходимо самостоятельно или через знакомых проверить через сайты судов, сколько выигрышных дел было у данного юриста или данной конторы. Вы смотрите индикацию их успешности. Если ее нет, значит, вы можете стать жертвой мошенников-юристов.



## Поддельные счета

### СИТУАЦИЯ

Вам приходит квитанция с оплатой за газ, электричество или коммунальные услуги. Квитанция почти полностью идентична той, которую вы получаете ежемесячно.

### ОПАСНОСТЬ

Эта квитанция может отличаться от обычной квитанции только одним — номером расчетного счета, на который пойдут ваши деньги. Это поддельный счет мошенников.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Внимательно проверять квитанцию перед оплатой. Совпадает ли расчетный счет, указанный в квитанции, с расчетным счетом на предыдущих квитанциях.*



### СИТУАЦИЯ

Вам звонят и сообщают, что вам положена компенсация за что-то (налоговые вычеты, льготы, прибавка к пенсии). Но чтобы получить эту компенсацию, надо немного заплатить за оформление.

### ОПАСНОСТЬ

Вас обманывают. Никакие льготы и компенсации не требуют платного оформления.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Не платить за оформление никаких льгот и компенсаций.*



Перепроверить в пенсионном фонде или соцзащите, существует ли такая компенсация и льгота и как следует ее оформлять.



## Компенсации

## Финансовые мошенничества



### СИТУАЦИЯ

Вам на улице предлагают купить биткоин. Показывают золотую монету, и на ней реально написано БИТКОИН. Или предлагают купить очень выгодные акции ниже фондовой стоимости. Или вложить деньги в пирамиду.

### ОПАСНОСТЬ

Вас обманывают. Биткоин не существует в материальном виде, вам предлагают купить сувенир. Акции не продают на улице. Финансовые пирамиды опасны потерей всех вложений.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Не покупать то, в чем вы плохо разбираетесь.*

Если продавец настаивает и пытается вас запутать, не ведитесь. Остановитесь, выдохните, подумайте, не обманывают ли вас?

## Попадание в вашу квартиру под видом коммунальных или иных служб



### СИТУАЦИЯ

К вам в квартиру могут постучаться люди и, показывая удостоверения, сообщить, что они пришли проводить перепись населения, или провести опрос жителей дома, или агитировать на выборах, или сообщить о новом увеличении пенсии. Затем один из них занимается вами (вы заполняете анкету, или бюллетень, или просто отвечаете на вопросы, то есть заняты), пока второй откровенно вас грабит, расхаживая по квартире.

### ОПАСНОСТЬ

Скорее всего, у вас из квартиры пропадут какие-то ценные вещи или деньги.

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

*Не впускать посторонних людей в свою квартиру, даже если они выглядят солидно, говорят убедительно, а в руках у них «настоящие удостоверения».*

Проверьте удостоверения. Попросите паспорт. Лицо и имя должны совпадать с удостоверением. Позвоните в службу, откуда якобы они пришли. Уточните, присылала ли служба своих сотрудников по вашему адресу сегодня?

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| Кредитные карты   | 4  |
| Элитная посуда, элитные товары, чудо-лекарства                  | 6  |
| Волшебные медицинские центры                                    | 8  |
| Тревожные телефонные звонки                                     | 10 |
| Установка водяных фильтров                                      | 11 |
| Экстрасенсы и целители  | 12 |
| Юридические услуги  | 13 |
| Поддельные счета  | 14 |
| Компенсации   | 15 |
| Финансовые мошенничества  | 16 |
| Попадание в вашу квартиру под видом коммунальных или иных служб | 17 |

**Брошюра «Защита от мошенничества»**  
входит в цикл просветительских материалов, выпускаемых  
социальным проектом «Университет старшего поколения».

Автор материала — юрист и правозащитник  
**Александр Дейч.**

Видеоурок можно посмотреть на сайте проекта  
[старшеепоколение.рф](http://старшеепоколение.рф)



Занятия Университета старшего поколения популярны у нижегородцев. Но не у всех есть возможность посещать очные занятия, поэтому мы решили открыть и дистанционное обучение. Лекторы Университета подготовили материалы по курсам «Компьютерная грамотность», «Правовая и финансовая грамотность», «Психология» и многие другие. Информация подается в формате брошюр и видеоуроков, которые размещены на сайте **старшеепоколение.рф**.

Мы надеемся, что дистанционное обучение поможет сделать полезные занятия более доступными для нижегородцев пожилого возраста.



*С уважением, руководитель проекта  
«Университет старшего поколения»  
Оксана ДЕКТЕРЕВА*