

ДПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ

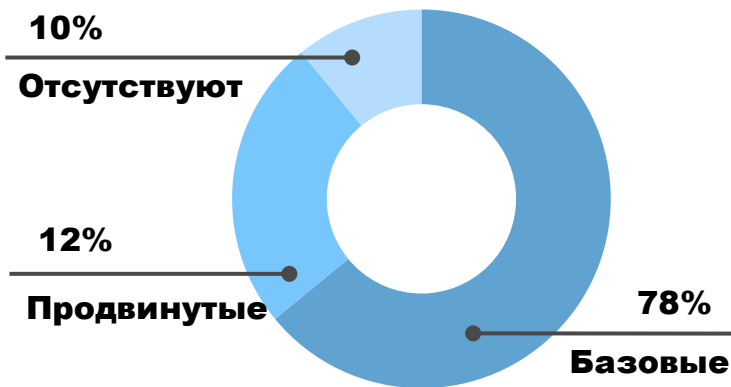
#ОЛДЮЗЕРЫ

**АВТОРЫ ПРОЕКТА:
ГАСАНОВА АЙШАТ, ЗОТКИНА МАРИНА**

**НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ:
ДИАНИНА ЕЛЕНА ВАДИМОВНА**

Актуальность проблемы

Цифровые навыки у старшего поколения



Данные статистики
аналитического центра НАФИ

Причины низкого уровня цифровой грамотности



НЕ ХОТЯТ ВВОДИТЬ В СВОЮ ЖИЗНЬ ИННОВАЦИИ

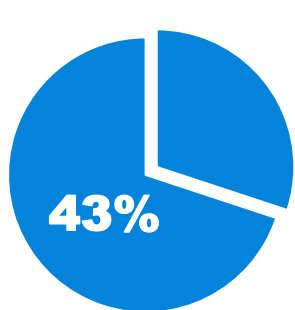


БОЯТСЯ ЧТО-ТО ИСПОРТИТЬ

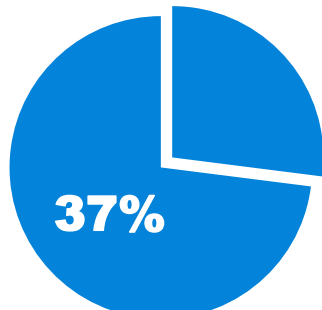


БЛИЗКИЕ УДЕЛЯЮТ ИМ МАЛО ВРЕМЕНИ

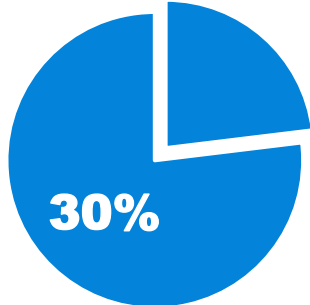
РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ КОМПЬЮТЕРНЫХ НАВЫКОВ СРЕДИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ



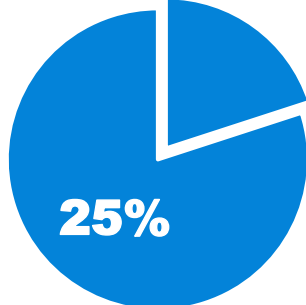
РАБОТА С ТЕКСТОВЫМ РЕДАКТОРОМ



РАБОТА С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ



КОПИРОВАНИЕ ИЛИ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ФАЙЛА ИЛИ ПАПКИ



ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ МЕЖДУ УСТРОЙСТВАМИ

ПО ДАННЫМ РОССТАТА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПК

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИНТЕРНЕТА

41%

15-34 года

40%

39%

35-54 года

39%

14%

55-64 года

15%

6%

65+

6%



**Разработать социальный проект,
направленный на повышение уровня
компьютерной грамотности старшего
поколения**

Целевая аудитория

**Старшее
поколение
(65+)**

...

Внуки

Задачи социального проекта



Первая

Проанализировать ситуацию цифровой грамотности старшего поколения в России



Четвертая

Дать рекомендации родственникам по лучшему способу обучения старшего поколения



Вторая

Изучить международный и российский опыт по обучению старшего поколения компьютерной грамотности и навыкам



Пятая

Вовлечь молодое поколение в систему заботы о пожилых людях посредством ивент-мероприятия в школе и социальных сетей



Третья

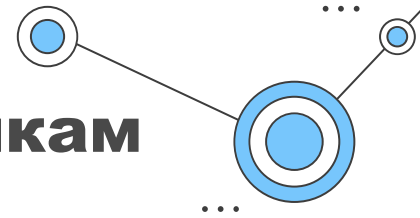
Разработать и обосновать каналы и инструменты коммуникации с целевой аудиторией



Шестая

Оценить коммуникативную эффективность социального проекта

Международный опыт обучения людей в возрасте компьютерным навыкам



**62,8% в
возрасте от
55 до 74 лет**



**96,5% в
возрасте от
16 до 24 лет**

Согласно последнему докладу ОЭСР, уровень компьютерных знаний между молодым и старшим поколениями не сильно отличаются.

ResearchGate



Первый опрос - баллы варьировались от 34 до 40 из 40, то есть 85-100% грамотности



Второй опрос - 16 баллов из 27, то есть 59% грамотности, что тоже весьма неплохо

Исследование ResearchGate проводилось в Соединенных Штатах Америки, Германии, Китае, Италии, Швеции, Канаде, Иране и Бангладеш. В тестировании принимали участие люди, которым больше 50 или 60 лет.

ИНТЕРВЬЮ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

ЧТО ТАКОЕ ДЛЯ ВАС ИНТЕРНЕТ?

ЭТО ТАКОЕ МЕСТО, ГДЕ СКАПЛИВАЕТСЯ
ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ

МЕСТО, ГДЕ ЛЕГКО ПОДДЕРЖИВАТЬ СВЯЗЬ
И СМОТРЕТЬ НОВОСТИ

ЕСТЬ ЖЕЛАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНТЕРНЕТОМ СВОБОДНО?

КОНЕЧНО, ЕСЛИ СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ
ПОЗВОЛИТ

ДА, УЖЕ ДАВНО ХОЧУ НАУЧИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
ХОТЯ БЫ МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ

ПОЧЕМУ БОИТЕСЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ?

БОЮСЬ ЗАЙТИ НА САЙТ, ГДЕ МОГУТ ОБМАНУТЬ

БОЮСЬ НЕПРАВИЛЬНО НАЖАТЬ НА КНОПКУ,
ВЫВЕСТИ ТЕХНИКУ ИЗ СТРОЯ

С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТАЛКИВАЕТЕСЬ, КОГДА ХОТИТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАДЖЕТАМИ?

НЕ ПОНИМАЮ, КУДА ЗАХОДИТЬ, КАКИЕ
КНОПКИ НАЖИМАТЬ

НЕ ДОВЕРЯЮ ТЕХНИКЕ В ЦЕЛОМ. ДЛЯ МЕНЯ
СЛИШКОМ ВСЕ СЛОЖНО УСТРОЕНО

В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ПОЛЬЗА ИНТЕРНЕТА?

ИНТЕРНЕТ ПОМОГАЕТ УЗНАВАТЬ ПОСЛЕДНИЕ
НОВОСТИ

МОЖНО УВИДЕТЬ РОДСТВЕННИКОВ ПО
ВИДЕОСВЯЗИ

ТРУДНО ЛИ ВАМ АДАПТИРОВАТЬСЯ САМИМ?

АДАПТИРОВАТЬСЯ В МОЕМ ВОЗРАСТЕ ТРУДНО.
НУЖЕН ТОТ, КТО ОБЪЯСНИТ И НЕ ОДИН РАЗ

«DПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ» - ЭТО СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

Проектом «DПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ» мы стремимся включить людей в возрасте в новое информационно-коммуникационное пространство, показать им различные современные способы поддержания связи с близкими на расстоянии и нескучного проведения своего свободного времени.

Интегрированные каналы коммуникации с целевой аудиторией



01

SMM

...



02

Public Relations

...



03

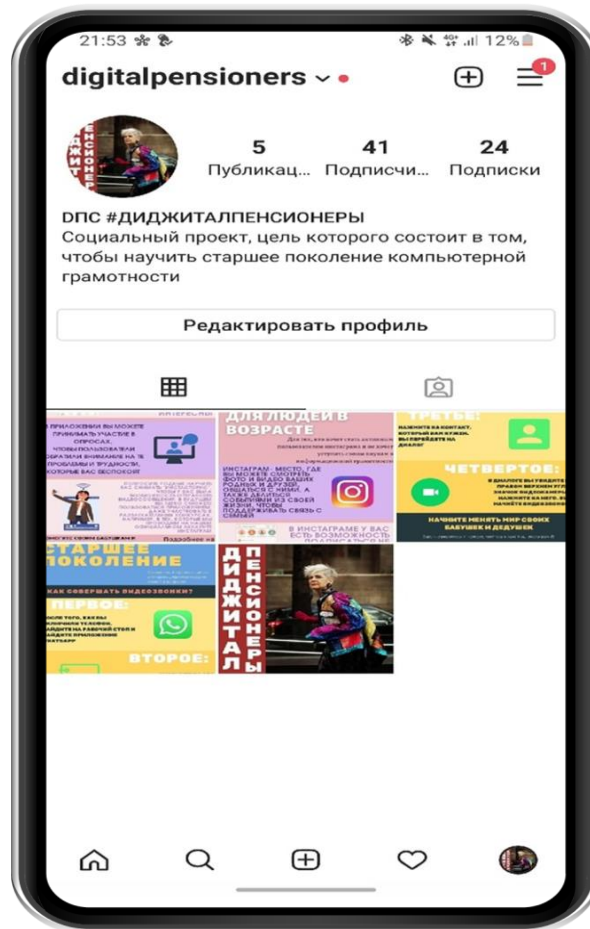
Печатная реклама

...

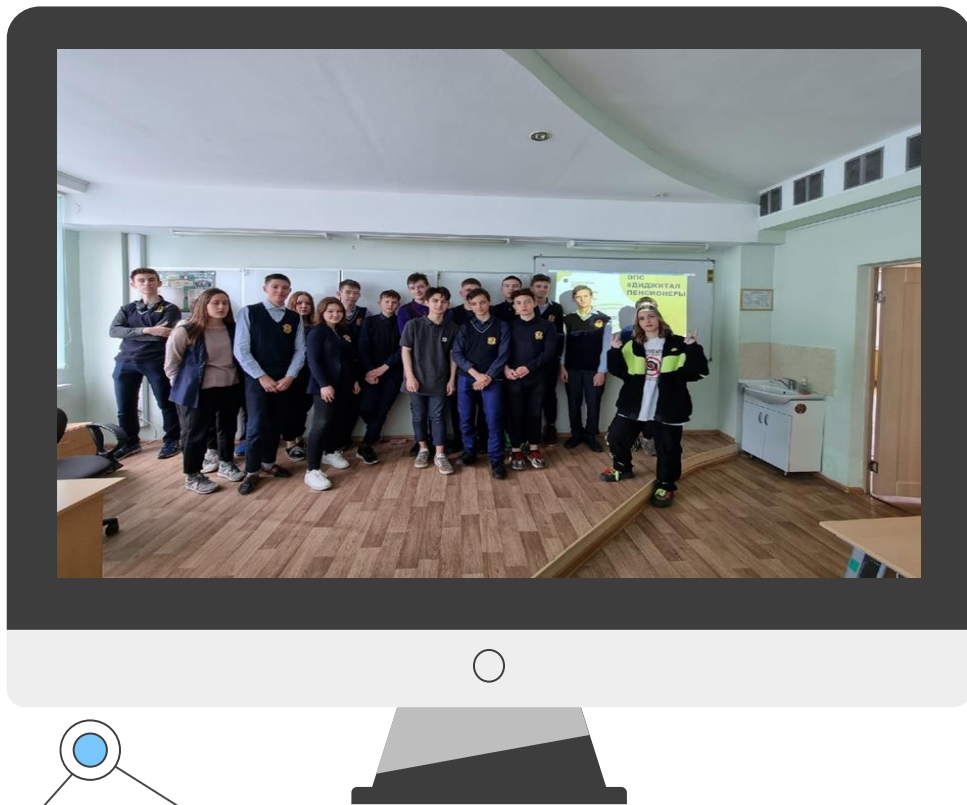
SMM

Социальная сеть
Instagram

Мы создали аккаунт в Instagram
(@digitalpensioners) 16 ноября 2020 года



Public Relations



**Ивент-мероприятие в школе ...
для учеников 8 классов «А» и «В»**

План интерактивного урока:

- 1. Показать презентацию нашего проекта «ДПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ».**
- 2. Рассказать о проблеме недостаточной грамотности старшего поколения школьникам.**
- 3. Обмен историями из личного опыта учеников о трудностях использования гаджетов их бабушек и дедушек.**
- 4. Попросить учеников принять участие в конкурсе в социальной сети Instagram «Сними лучшую инстасторис со своими бабушкой и дедушкой».**

**Гимназия №5 г. Сергиева посад
29.04.2021**

Флаеры информационные

Печатная реклама

ИНСТАГРАМ ГИД ДЛЯ ВНУКОВ, КОТОРЫЕ ХОТЯТ СДЕЛАТЬ СВОИХ БАБУШЕК И ДЕДУШЕК ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАННЫМИ

ПОКАЖИТЕ БАБУШКАМ И ДЕДУШКАМ, ЧТО ИНСТАГРАМ-МЕСТО, ГДЕ ОНИ МОГУТ СМОТРЕТЬ ФОТО И ВИДЕО СВОИХ РОДНЫХ И ДЕЛИТЬСЯ СОВЫТИЯМИ ИЗ ЖИЗНИ, ЧТОБЫ ПОДДЕРЖИВАТЬ СВЯЗЬ С СЕМЬЕЙ



РАССКАЖИТЕ СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ, ЧТО В ИНСТАГРАМЕ У НИХ ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДПИСАТЬСЯ НЕ ТОЛЬКО НА ЛЮДЕЙ, НО И НА ГРУППЫ, НОВОСТИ КОТОРЫХ ИМ БУДЕТ ИНТЕРЕСНО СМОТРЕТЬ

ПОМОГИТЕ БАБУШКАМ И ДЕДУШКАМ ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ В ИНТЕРАКТИВНЫХ ОПРОСАХ, КОТОРЫЕ ВЫЯВЯТ ИХ ПРОБЛЕМЫ И ТРУДНОСТИ



НАУЧИТЕ СНИМАТЬ 'ИНСТАСТОРИС', ЧТОБЫ У СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ РАЗНООБРАЗИТЬ СВОЮ ЖИЗНЬ И НАПОЛНИТЬ ЕЕ НОВЫМИ КРАСКАМИ

ПОМОГИТЕ БАБУШКАМ И ДЕДУШКАМ ПОЧУВСТВОВАТЬ СЕБЯ ИДУЩИМИ В НОГУ С СОВРЕМЕННОСТЬЮ

Подробнее на сайте
[@digitalpenioners](http://digitalpenioners)

ОБУЧАЙТЕ СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ

Социальный проект с целью улучшить диджитализацию людей в возрасте

КАК СОВЕРШАТЬ ВИДЕОЗВОНКИ?

ПЕРВОЕ:

ПОСЛЕ ТОГО, КАК ВЫ ВКЛЮЧИЛИ ТЕЛЕФОН, ЗАЙДИТЕ НА РАБОЧИЙ СТОЛ И НАЙДИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ WHATSAPP



ВТОРОЕ:



НАЖМИТЕ НА ЭТО ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАМ ВЫ УВИДИТЕ СПИСОК СВОИХ КОНТАКТОВ

ТРЕТЬЕ:

НАЖМИТЕ НА КОНТАКТ, КОТОРЫЙ ВАМ НУЖЕН. ВЫ ПЕРЕЙДЕТЕ НА ДИАЛОГ



ЧЕТВЕРТОЕ:



В ДИАЛОГЕ ВЫ УВИДИТЕ В ПРАВОМ ВЕРХНЕМ УГЛУ ЗНАЧОК ВИДЕОКАМЕРЫ. НАЖМИТЕ НА НЕГО. ВЫ НАЧНЁТЕ ВИДЕОЗВОНОК

НАЧНИТЕ МЕНЯТЬ МИР СВОИХ
БАБУШЕК И ДЕДУШЕК

Зарегистрируйтесь и присоединяйтесь к нам! Наш Instagram
@digitalpenioners

ОПЕРАЦИЯ ОНЛАЙН - ЭТО БЫСТРО, ЛЕГКО И НЕ СТРАШНО!

#дпс диджитал
пенсионеры

START



ЭТАП 1: НАЧАЛО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

НАЖМИТЕ НА САМО ПРИЛОЖЕНИЕ. ВВЕДИТЕ КОД В НАЧАЛЕ, ЧТОБЫ ВОЙТИ В СБЕРБАНК. НЕМНОГО ПОДОЖДИТЕ И МОЖЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ.

ЭТАП 2: НАСТРОЙКИ

В ВЕРХНЕМ ЛЕВОМ УГЛУ НАЖМИТЕ НА КРУГ (ЭТО ВАШ АККАУНТ) И НАЙДИТЕ НАСТРОЙКИ. СДЕЛАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СБЕРБАНКА МАКСИМАЛЬНО УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС.



ЭТАП 3: ОПЕРАЦИЯ ОНЛАЙН

ПЕРЕЙДИТЕ В ГЛАВНОЕ МЕНЮ. ВВЕРХУ МОЖЕТЕ НАЙТИ СТРОКУ ПОИСКА, ГДЕ ВАМ НУЖНО НАПЕЧАТАТЬ ЗАПРОС. ПОСЛЕ ЭТОГО ПОЯВЯТСЯ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ, КОТОРЫЕ ЛЕГКО ВЫПОЛНИТЬ ПО ИНСТРУКЦИЯМ.



ЭТАП 4: ЕСТЬ ВОПРОСЫ - НЕ БОЙТЕСЬ

ЕСЛИ ВЫ БОИТЕСЬ СОВЕРШИТЬ ОПЕРАЦИЮ ИЛИ СМЫСЛОВАТЕСЬ, ПРАВИЛЬНО ЛИ ВЫ НАПЕЧАТАЛИ ЗАПРОС - ЛУЧШЕ СПРОСИТЕ У ВИРТУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА, КОТОРЫЙ ВСЕГДА ВАМ ПРАВИЛЬНО И ПРОСТО ОБЪЯСНИТ И ПОДСКАЖЕТ. ЕГО МОЖНО НАЙТИ В ГЛАВНОМ МЕНЮ.

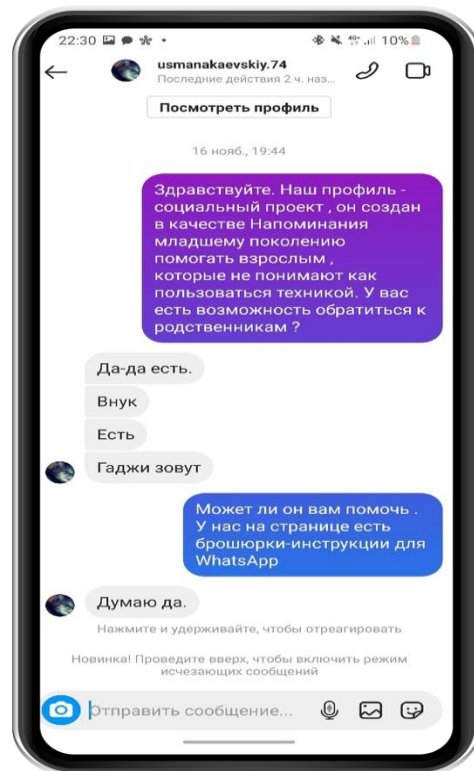
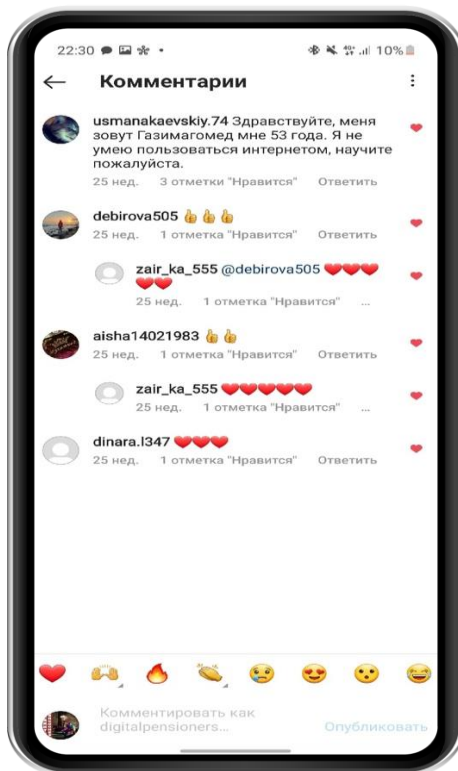


Социальный проект с целью улучшить диджитализацию людей в возрасте

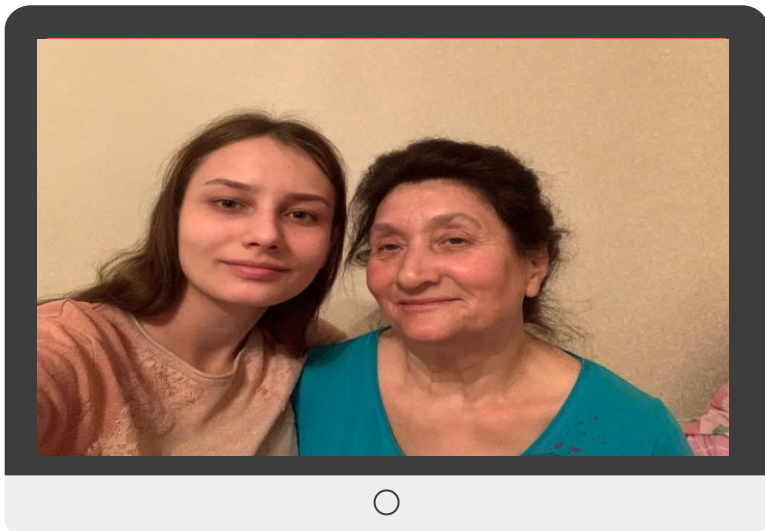
Instagram
@digitalpenioners

Результаты реализации социального проекта «ДПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ»

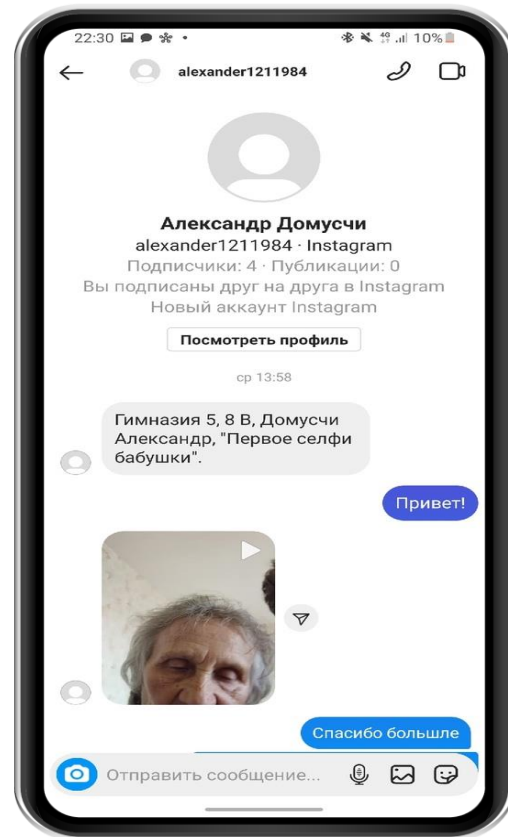
После запуска проекта в социальной сети Instagram на аккаунт подписалось больше 20 человек. Благодаря мероприятию в школе подписалось еще 21 пользователь. Мы опубликовали 7 записей. Под постом (16.11.2020) нам написал пользователь, которому 53 года. Мы связались с ним и рассказали о нашем проекте.



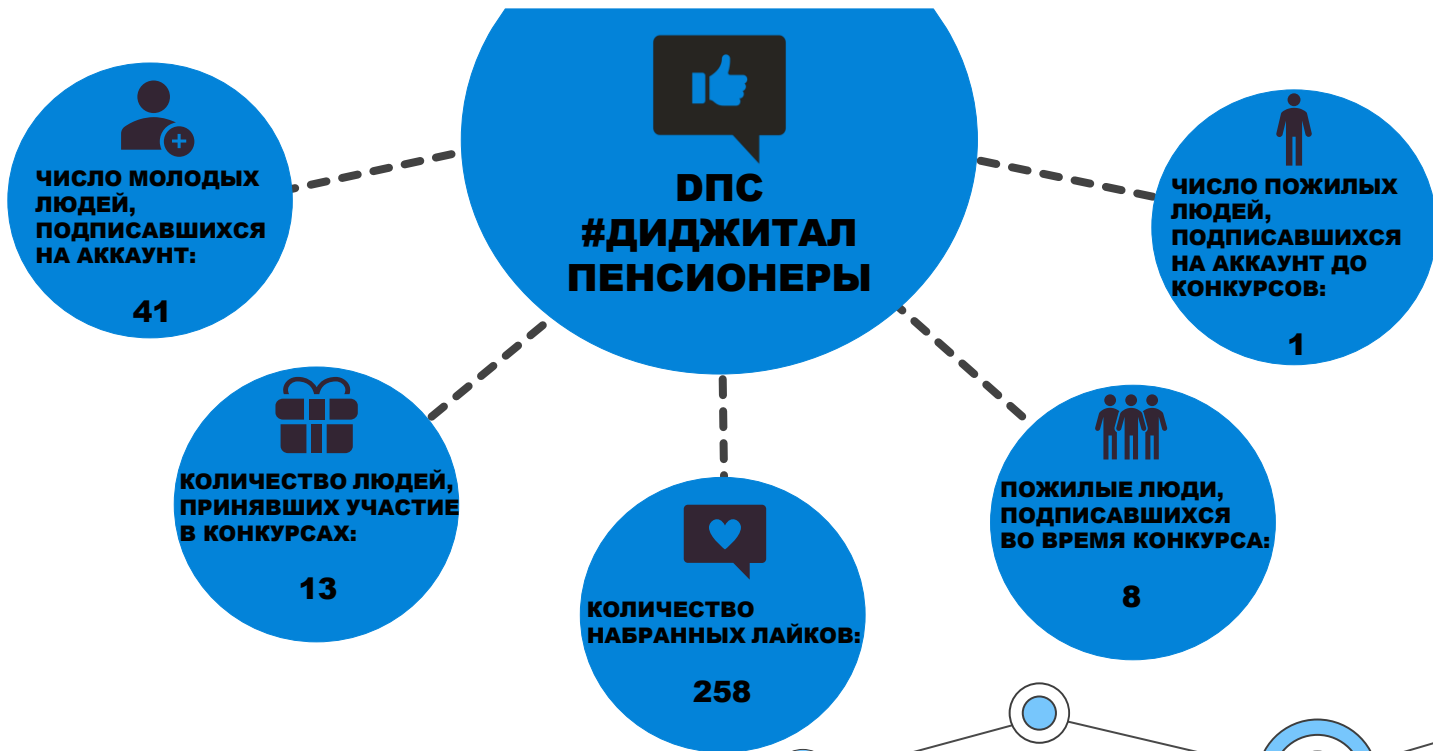
Результаты реализации социального проекта «ДПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ»



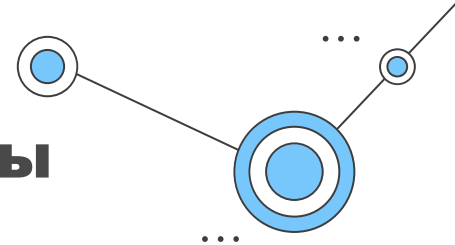
После урока в школе ученики начали присылать видео для будущего конкурса в Instagram. Скоро (06.06.2021) уже можно будет посмотреть на победителей конкурса и на призы, которые их ждут. Кроме того, наши друзья также не остаются в стороне и тоже принимают участие в этом конкурсе.



Метрики эффективности аккаунта Instagram



Практические рекомендации по решению социальной проблемы



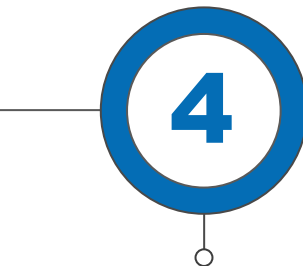
Проведение образовательных мероприятий для людей в возрасте



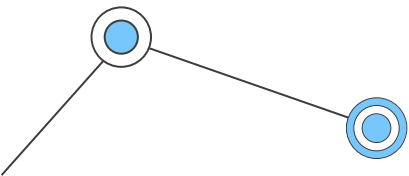
Создание онлайн-сообществ только для пожилых людей



Курсы по повышению уровня цифровой грамотности представителей старшего поколения



Проведение конкурсов в Интернете для младшего и старшего поколений

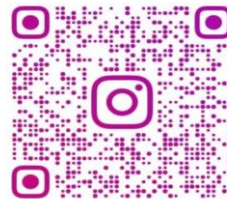


СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДПС #ДИДЖИТАЛ ПЕНСИОНЕРЫ»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Amadei.hawking@mail.ru
Crazymari888@gmail.com



DIGITALPENSIONERS



⋮

--- НАШ ИНСТАГРАМ: **@digitalpensioners**